



**Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Учебно-технический центр Энергобезопасность»
(ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧОУ ДПО
«УТЦ Энергобезопасность»

Д.Е. Быков

приказ №15-у/р-акт
от 19.07.2024

документ вступает в действие
с 01.09.2024 г.



**Положение
об электронной информационно-образовательной среде
ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»**

Иваново 2024

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ИО-6.6-2024	Положение об электронной информационно-образовательной среде ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

Положение об электронной информационно-образовательной среде ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

1. Общие положения

1.1 Положение об электронной информационно-образовательной среде Частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (далее - Положение) определяет назначение, структуру и порядок функционирования электронной информационно-образовательной среды в Частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (далее - ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»).

1.2 Электронная информационно-образовательная среда (далее - ЭИОС) представляет собой совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов, необходимых и достаточных для организации опосредованного (на расстоянии) взаимодействия Обучающихся с педагогическим, учебно-вспомогательным, административным персоналом, а также между собой.

1.3 Целью функционирования ЭИОС является обеспечение возможности удаленного доступа к информационным и образовательным ресурсам ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» и информационной открытости ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования.

1.4 Задачи ЭИОС:

- обеспечение доступа к учебным планам, образовательным программам, программам дисциплин и практической подготовки и электронным образовательным ресурсам (ЭОР), указанным в образовательных программах;
- обеспечение фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и итоговой аттестации (при проведении итоговой аттестации с использованием дистанционных образовательных технологий);
- проведение занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- формирование электронного портфолио Обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося (практикумов) и оценок со стороны участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное посредством сети «Интернет»;
- обеспечение доступа обучающихся и работников ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность», вне зависимости от места их нахождения, к электронным

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ИО-6.6-2024	Положение об электронной информационно-образовательной среде ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

информационным ресурсам и электронным образовательным ресурсам посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий и сервисов;

- обеспечение индивидуализации образовательной траектории Обучающегося;
- повышение эффективности и качества образовательного процесса в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»;

- обеспечение информационной открытости ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

1.5 Пользователями ЭИОС являются Обучающиеся и работники ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность». Авторизованные пользователи имеют доступ к разделам элементов ЭИОС, определенных соответствующей им ролью.

1.6 Формирование, развитие и сопровождение ЭИОС и ее элементов осуществляется администрацией ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

1.7 Информационное наполнение ЭИОС осуществляется совместно преподавателями и сотрудниками ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» с представителями предприятий-заказчиков обучения.

1.8 Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

1.9 Информация, находящаяся в ЭИОС ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность», обрабатывается в соответствии с Положением о защите персональных данных Обучающихся.

1.10 Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»,

- Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»,
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 октября 2023 года №1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»,

- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»,

- приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26.08.2020 г. №438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»,

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 года №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»,

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ИО-6.6-2024	Положение об электронной информационно-образовательной среде ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

- приказом Рособнадзора от 4 августа 2023 года №1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»,

- Уставом ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» и другими локальными нормативными актами.

2. Термины, определения, сокращения

Авторизация - предоставление определённому лицу прав на выполнение определённых действий; а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий.

Аутентификация - процедура проверки подлинности; в рамках настоящего положения проверка подлинности пользователя ЭИОС путём сравнения введённого им пароля с паролем, сохранённым в базе данных пользователей.

Идентификация личности - это процесс установления тождества личности человека по совокупности признаков путем сравнительного их исследования.

Субъекты ЭИОС - субъектами электронной информационно-образовательной среды ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» являются: Обучающиеся, преподаватели, программист, системный администратор и другие привлекаемые работники.

ЭИОС – совокупность электронных информационных образовательных ресурсов ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность», а также информационных и телекоммуникационных технологий, технических средств, электронных информационных ресурсов, электронных образовательных ресурсов, которые содержат электронные учебно-методические материалы, обеспечивающая освоение Обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся (п.3 ст.16 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ).

3. Система авторизации и идентификации в ЭИОС

3.1. Система идентификации и аутентификации представляет собой специальный сервис, созданный для того, чтобы обеспечить реализацию различных задач, связанных с проверкой подлинности субъектов ЭИОС при совершении действий.

3.2. Когда субъект ЭИОС обращается к ресурсам системы, требующим отдельный доступ, ему необходимо пройти процесс удостоверения подлинности личности (процесс авторизации – аутентификации). Установление подлинности субъекта в ЭИОС заключается в подтверждении того, что обратившийся субъект является именно тем, которому разрешено участвовать в данном процессе (выполнять действия).

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ИО-6.6-2024	Положение об электронной информационно-образовательной среде ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

3.3. При помощи упрощенной системы авторизации и идентификации ЭИОС Обучающийся вводит учетные данные (логин и пароль) для входа, которые получает при поступлении на обучение с использованием дистанционных образовательных технологий в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» от менеджера, курирующего соответствующую образовательную программу. Логин и пароль формируются автоматически.

3.4. Преподаватель, заходя под своим логином и паролем, проходит авторизацию и идентификацию и получает доступ к полному перечню действий в ЭИОС, производимых от имени данного преподавателя.

3.5. Для того чтобы установить подлинность субъектов ЭИОС, все субъекты, зарегистрированные в системе, имеют уникальные имена - идентификаторы. Идентификатором субъекта ЭИОС является логин пользователя, являющийся личным электронным почтовым адресом.

Он привязан к фамилии имени отчеству субъекта ЭИОС:

3.5.1. Обучающиеся и преподаватели предоставляют личный адрес электронной почты;

3.5.2. Сотрудники - заходят в ЭИОС под адресом корпоративной почты.

3.6. Для аутентификации субъекта ЭИОС используется атрибутивный идентификатор - пароль.

3.7. Первичный логин и пароль Обучающийся получает при поступлении на обучение в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» с применением дистанционных образовательных технологий.

Учетные данные преподавателям и Обучающимся предоставляет системный администратор ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

4. Структура электронной информационно-образовательной среды

4.1. ЭИОС ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» включает в себя:

- собственную систему дистанционного обучения (СДО) «Автоматизированная система электронного (онлайн) обучения и проверки знаний (тестирования)» на фреймворке JavaServerFaces 2.0 (Java 1.8.0-121) с использованием библиотек и иных пакетов (программ): Primefaces, JSTL, GSON, JERSEY Rest API и т.д. (система включает модуль управления СДО - расположен по адресу в сети Интернет: <https://energoprom37.ru/WTest/> и модуль обучения и проверки знаний СДО (личный кабинет слушателя) - расположен по адресу в сети Интернет: <https://energoprom37.ru/WTestClient/>);

- систему видеоконференций bigbluebutton.org, Zoom;

- официальный сайт ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» www.энергобезопасность.орг;

- электронную почту на домене yandex.ru;

- и иные компоненты, необходимые для организации учебного процесса и взаимодействия компонентов ЭИОС.

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ИО-6.6-2024	Положение об электронной информационно-образовательной среде ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

4.2. Официальный сайт ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» (www.энергобезопасность.орг) является средством информирования всех заинтересованных лиц о деятельности ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» и обеспечивает информационную открытость образовательной организации.

На сайте размещены документы, регламентирующие различные стороны учебного процесса. Разделы сайта содержат необходимую информацию о направлениях подготовки, образовательных программах и иную информацию в соответствии с законодательством об образовании.

Сайт имеет версию интерфейса для пользователей с ограниченными возможностями здоровья.

4.3. Из компьютерных классов ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» и рабочих мест сотрудников ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» обеспечен доступ пользователей ЭИОС к справочной базе действующих законодательных и иных нормативных правовых актов и справочной документации «Информационно-справочной системе «Техэксперт» с доступом к справочным системам: Техэксперт – Охрана труда, Техэксперт – Промышленная безопасность, Техэксперт – Пожарная безопасность, Техэксперт - Экология.

4.4. Для обеспечения учебного процесса с применением ЭО и ДОТ используются электронные курсы в модуле обучения СДО.

Общая характеристика системы дистанционного обучения приведена в Приложении 2.

4.5. Автоматизированная система 1С: «Предприятие» используется для автоматизированного планирования учебного процесса.

4.6. Корпоративная информационная сеть (КИС) ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» - это технический комплекс активного и пассивного сетевого оборудования, серверов, используемых для объединения отдельных локальных вычислительных сетей всех подразделений с организацией всем пользователям свободного безлимитного доступа в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» на основе приоритетов, в том числе по технологиям беспроводного доступа Wi-Fi.

КИС является основой электронной информационно-образовательной среды ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность», функционирование которой направлено на реализацию задач передачи данных и доступа к корпоративным информационным ресурсам и системам ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность», отказоустойчивым файловым хранилищам, серверу электронной почты. Доступ к ней предоставляется всем работникам.

5. Ответственность пользователей электронной информационно-образовательной среды

5.1. Пользователи обязаны использовать ресурсы ЭИОС ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» с соблюдением авторских прав, не воспроизводить информацию ограниченного доступа полностью или частично.

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ИО-6.6-2024	Положение об электронной информационно-образовательной среде ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

5.2. Пользователи несут ответственность за умышленное использование элементов ЭИОС в противоправных целях:

- модификации и кражи информации;
- распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство и общественную нравственность;
- пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды;
- осуществления рассылки обманных, беспокоящих или угрожающих сообщений;
- любого рода коммерческой деятельности и других несанкционированных действий.

5.3. Пользователи ЭИОС обязаны немедленно уведомить работников ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» о любом случае несанкционированного доступа и/или о любом нарушении безопасности ЭИОС или ее отдельных элементов. ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» имеет право в случае несоблюдения пользователем требований настоящего Положения ограничить доступ данного пользователя к отдельным элементам ЭИОС.

5.4. За нарушение Положения в части действия п.п. 5.1 — 5.3 пользователи ЭИОС могут быть привлечены к дисциплинарной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством.

6. Способы и порядок поддержки пользователей ЭИОС

6.1. Каждый пользователь имеет право получения учебно-методической и технической поддержки при работе с ЭИОС.

6.2. Учебно-методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования информационных и телекоммуникационных технологий, входящих в состав ЭИОС, оказывают менеджеры образовательных программ.

6.3. Учебно-методическая поддержка может быть получена по телефону, путем отправки сообщения по электронной почте.

6.4. Техническую поддержку пользователей по вопросам установки и настройки технических устройств и программных средств, обеспечивающих комфортную и эффективную работу с сервисами ЭИОС, оказывает системный администратор и программист ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

6.5. Для аутентификации обучающихся и сотрудников в ЭИОС используется разграничительная политика доступа и парольная аутентификация, с применением следующих мер надежности:

- технические ограничения на парольную защиту - не менее 6 символов, среди которых обязательное наличие цифр и специальных знаков;
- обучение пользователей ЭИОС в рамках корпоративных программ повышения квалификации;
- подписание Обучающимися согласия на обработку персональных данных;

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ИО-6.6-2024	Положение об электронной информационно-образовательной среде ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

- ознакомление Обучающихся с правилами допуска к работе в электронной информационно-образовательной среде ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» и наделения их необходимыми полномочиями по доступу к ресурсам системы;

- подписание сотрудниками соглашения о неразглашении персональных данных и наделения их полномочиями по работе в ЭИОС.

7. Защита от несанкционированного доступа

7.1. Идентификаторы субъектов ЭИОС не являются секретной информацией и могут открыто использоваться субъектом ЭИОС.

Пароль, используемый субъектом для аутентификации, должен сохраняться им в секрете. Хищение данной информации ведет к тому, что злоумышленник сможет пройти этап идентификации и аутентификации без обнаружения фальсификации. Ответственность за утерю пароля лежит на субъекте ЭИОС.

7.2. ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» обеспечивает сохранность базы логинов, паролей, следующими способами:

7.2.1. Наложением технических ограничений паролям, присваиваемым автоматически или самостоятельно пользователями, на длину пароля, а также содержание в нем определенных символов.

7.2.2. Ограничением общего количества неудачных попыток, доступных при входе в систему. Благодаря этому злоумышленниками должны выполняться только действия до выполнения идентификации и аутентификации, так как метод перебора нельзя будет использовать.

7.2.3. Предварительным обучением пользователей.

8. Заключительные положения

8.1. Положение вступает с даты его утверждения ректором ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

8.2. Положение утрачивает силу в случае принятия нового соответствующего положения.

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ИО-6.6-2024	Положение об электронной информационно-образовательной среде ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

Приложение 1
к Положению об электронной
информационно-образовательной среде
ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

***Наличие условий для функционирования электронной
информационно-образовательной среды***

1. Наличие электронных информационных ресурсов, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения – система дистанционного обучения.
2. Наличие электронных образовательных ресурсов для функционирования ЭИОС:
 - электронные издания (учебники, справочные материалы);
 - электронные учебно-методические материалы;
 - мультимедийные программные продукты.
3. Наличие информационных технологий для функционирования ЭИОС:
 - доступ в Интернет;
 - система дистанционного обучения;
 - онлайн-средства коммуникаций (Skype, вебинары, чаты);
 - электронная почта.
4. Наличие телекоммуникационных технологий для функционирования ЭИОС:
 - локальная вычислительная сеть ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» (Ethernet, Wi-Fi);
 - видеоконференцсвязь;
 - чат.
5. Наличие технологических средств для функционирования ЭИОС:
 - сервер
 - групповой комплект видеоконференцсвязи;
 - комплект ноутбуков с WEB-камерами.
6. Наличие высокоскоростной корпоративной вычислительной сети, обеспечивающих доступ к ЭИОС:
 - локальная вычислительная сеть ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» (скорость 100/1000 Мбит/с);
 - выход в Интернете по оптико-волоконной сети (100 Мбит/с).
7. Наличие серверного оборудования для функционирования ЭИОС:
 - Web-сервер;
 - активное сетевое оборудование (роутеры, коммутаторы).
8. Наличие доступных для сотрудников инструментов для сохранения, доставки и использования электронных образовательных ресурсов:
 - система дистанционного обучения;
 - персональные компьютеры с Web-браузером и доступом в сеть интернет;
 - электронная почта.

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ИО-6.6-2024	Положение об электронной информационно-образовательной среде ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

Приложение 2
к Положению об электронной
информационно-образовательной среде
ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

**Сведения о системе дистанционного обучения
ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»**

1. Общие сведения

Система дистанционного обучения: "Автоматизированная система электронного (онлайн) обучения и проверки знаний (тестирования)" (далее - СДО) ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» разработана самостоятельно, введена в эксплуатацию в 2019 году, апробирована, протестирована и успешно работает.

Свидетельство о государственной регистрации программ для ЭВМ (Федеральная служба по интеллектуальной собственности) №2022664197 от 26.07.2022 г.

С точки зрения стека технологий она построена на фреймворке JavaServerFaces 2.0 (Java 1.8.0-121) с использованием библиотек и иных пакетов (программ): Primefaces, JSTL, GSON, JERSEY Rest API и т.д.

2. Краткое описание СДО

2.1. При реализации образовательных программ (программ обучения) с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ) в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» для взаимодействия слушателей и преподавателей используется СДО, разработанная самостоятельно.

СДО установлена на сервере ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность», выполнена в виде двух отдельных функциональных модулей:

- модуль управления СДО - расположен по адресу в сети Интернет: <https://energoprom37.ru/WTest/>
- модуль обучения и проверки знаний СДО (личный кабинет слушателя) - расположен по адресу в сети Интернет: <https://energoprom37.ru/WTestClient/>

2.2. Главная страница модуля управления СДО содержит функционал для формирования: перечня программ, реализуемых в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» с использованием ДОТ и объединенных по направлениям, учебных групп слушателей по изучаемым курсам и дисциплинам, слушателей (пользователей) СДО.

Модуль обучения и проверки знаний СДО содержит перечень учебных программ, предназначенных для конкретного пользователя, с возможностью интерактивного изучения материала, онлайн подготовке к сдаче тестирования и анализа результатов.

2.3. Слушатели осваивают образовательные программы (программы обучения) путем изучения учебных материалов – электронных учебно-методических комплексов, видеолекций, набора презентаций или учебных и учебно-методических пособий и других, как правило, электронных изданий, при удаленной поддержке преподавателей. Доступ к учебным материалам предоставляется посредством СДО.

Помимо самостоятельного изучения учебных материалов слушатели периодически посещают страницы учебных курсов в СДО, где находят различные пояснения преподавателей к изучению курсов, при необходимости задают вопросы преподавателям, а также принимают

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ИО-6.6-2024	Положение об электронной информационно-образовательной среде ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

участие в различных дистанционных мероприятиях – участвуют в вебинарах, выполняют письменные работы, выступают на форумах, проходят тестирование и т.д.

2.4. СДО учебного центра предоставляет следующие возможности:

- Управление всеми видами обучения.
- Проверка знаний и навыков.
- Анализ обучения и оценка результатов.
- Предоставление контента и программ.
- Архив учебных материалов.

Основные части СДО

У блока управления можно выделить следующие функциональные возможности:

1. Определение компетенций.
2. Автоматизированное составление учебного материала.
3. Организация СДО и управление аккаунтами.
4. Запись деятельности.
5. Техническая поддержка.
6. Формирование результатов обучения.
7. Сравнительный анализ обучения.

К блоку обучения и проверки знаний участников можно отнести основные средства организации:

1. Личный кабинет.
2. Доступ к материалам изучаемого курса
3. Прохождение промежуточного **и итогового** тестирования по изучаемым темам курса
4. Просмотр результатов тестирования

К этому же блоку также относится *разработка учебного контента*. Этот блок решает большое количество задач при помощи инструментов в виде тестов, проверочных заданий и мультимедийных курсов.

2.5. Система СДО ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» содержит следующие информационные ресурсы и интерактивные элементы.

2.5.1. Информационные ресурсы курса - материалы для изучения, которые преподаватель размещает в разделах курса. Они могут быть представлены в виде файлов различных форматов, которые загружаются в СДО, или используются посредством ссылок на внешние ресурсы.

Типы информационных ресурсов

Курс - ресурс, позволяющий создать многоуровневый учебный материал. Текст Курс разбит на темы, которые в свою очередь, включают в себя разделы.

Пояснение (описание) - представляет собой текст, который отображается непосредственно на главной странице курса, темы, раздела (создается и форматируется в виде отдельной web-страницы в СДО, используя встроенный HTML-редактор).

Гиперссылка - позволяет создать ссылку на любую web-страницу в сети Интернет.

Файл - позволяет представить файл любого формата как информационный ресурс курса с возможностью скачивания.

2.5.2. Интерактивные элементы - акцентируют внимание обучающихся на отдельных фрагментах излагаемого материала, позволяют закрепить его содержание, вовлекают во взаимодействие, контролируют усвоение отдельных тем, разделов или учебного курса в целом.

Типы интерактивных элементов

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ИО-6.6-2024	Положение об электронной информационно-образовательной среде ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

- Промежуточная аттестация — набор тестовых заданий по выбранной теме или разделу изучаемого курса.
- Практикум – набор практических задач, которые должны быть решены (автоматический режим с выводом и сохранением в личном кабинете Обучающегося титульного листа (скан), выполненного задания)
- Тест - банк тестовых заданий, для проведения тестирования и контроля успеваемости Обучающихся.

2.5.3. Функциональное назначение ресурсов /элементов

Каждый ресурс/элемент курса имеет определенное функциональное назначение. В зависимости от конкретной педагогической задачи его можно отнести к одной или нескольким из перечисленных ниже групп:

обучающий - включает развернутое содержание отдельных тем для обучения и углубления знаний;

тренировочный - содержит систему заданий и упражнений, представленных в виде различных вопросов, задач и пр., требований к их выполнению, справочную информацию по сути предлагаемых заданий;

контролирующий - включает тесты и другие оцениваемые элементы (задания, рабочую тетрадь и др.), предполагает виды контроля: текущий, обобщенный, итоговый;

информационный - включает средства, предназначенные для сообщения информации учебно-методического характера, оперативную информацию для преподавателей и Обучающихся: новые события, изменения в курсе, напоминания о сдаче заданий и т.д.;

для организации самостоятельной работы Обучающихся – содержит дополнительные ресурсы и элементы для углубления и расширения знаний/навыков. развития его познавательных способностей, творческой инициативы, формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию

3. Преимущества СДО, разработанной ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

3.1 Вся информация в одном месте. Учебные материалы собраны в одном месте, исключено использование дисков и других носителей. Это облегчает обучение и сокращает вероятность потери данных.

3.2 Свободный доступ к необходимому контенту. Курсы можно проходить не только через персональные компьютеры, но и смартфоны и другие гаджеты. Вся информация находится на удаленном сервере.

3.3 Анализ процесса обучения. СДО дает возможность отслеживать курс и гарантировать его прохождение. Если пользователь не усваивает информацию, то можно порекомендовать другие ресурсы для изучения, чтобы повысить продуктивность обучения.

3.4 Минимальные расходы. Система дистанционного обучения помогает избавиться от проблем лишнего расходования финансовых средств (командировочные расходы, оплата жилья и пр.), сократив расходы на обучение в режиме реального времени.

3.5 Высокая эффективность. СДО позволяет убрать все неважные компоненты в обучении, оставив базисную информацию. Обучающиеся сами вправе выбрать любой раздел курса, чтобы освоить его за короткое время. Кроме всего прочего, пользователи сразу же могут проверить свои знания, пройдя промежуточный тест или экзамен.

3.6 Учет всех требований. В связи с тем, что в каждой компании или организации существуют свои нормы и правила, онлайн курсы подстраиваются под нормы, утвержденные

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ИО-6.6-2024	Положение об электронной информационно-образовательной среде ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

руководством предприятий и организаций. Всегда можно оперативно внести новые стандарты, если того пожелает руководство.

3.7 Обновление материалов. Нормативные правовые акты, научные работы и практический опыт в областях деятельности постоянно обновляются, поэтому вовремя вносятся изменения в учебный курс. СДО дает такую возможность, Обучающиеся получают современный контент, не упуская из вида важную информацию.

4. Параметры технического обеспечения, необходимые и достаточные для эксплуатации СДО

№ n/n	Параметр	Роль	Минимально допустимое и достаточное значение	Рекомендуемое значение
1	Компьютер-клиент: <ul style="list-style-type: none"> ● Процессор; ● Оперативная память 	Устройство взаимодействия Пользователя с интерфейсом ПО	Intel Core i3 6-го поколения или аналогичный, 4 Гб	Intel Core i5 6-го поколения или аналогичный, 8 Гб
2	Системное ПО компьютера-клиента: <ul style="list-style-type: none"> ● Операционная система ● Веб-браузер ● Компоненты веб-браузера 	Обеспечивает возможность запуска и среду для работы пользователя ПО	Клиентская часть ПО работает через веб-браузер. Кроссплатформенность используемых технологий позволяет клиентской части ПО работать в различных операционных системах. Интерфейс пользователя доступен из любого поддерживаемого браузера. Microsoft® Windows® 7 и выше, Mac® OS X®10.10 и выше Google® Chrome (последняя версия), Opera® (последняя версия), Яндекс® Браузер (последняя версия), Mozilla® Firefox (последняя версия), Apple® Safari 10 и выше, Microsoft® Internet Explorer 11 и выше, Microsoft® Edge 41 и выше.	
3	Требования к сети компьютера-клиента Пропускная способность (свободная ширина) канала сетей связи	Условия, обеспечивающие возможность передачи трафика между серверами для использования ПО	ПО использует различные современные сетевые технологии, которые частично или полностью могут быть ограничены в корпоративных сетях в соответствии с принятыми в них сетевыми политиками безопасности. В сети Пользователя необходимо добавить используемые пользователями ПО для приёма/передачи данных компьютерные порты и IP-адреса в «белый список». Рекомендуемая свободная ширина интернет-канала для двустороннего обмена трафиком: – Низкое (240x180, 25 кадр/с.) – 600 Кбит/с;	

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ИО-6.6-2024	Положение об электронной информационно-образовательной среде ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

			– Среднее (480x360, 25 кадр/с) – 1200 Кбит/с; – Высокое (640x480, 25 кадр/с) – 2400 Кбит/с.
4	Монитор (экран)	Отображение изображения интерфейса пользователя ПО	Экран с разрешением 1024x768px и более, количеством цветов 16-bit (Hi-color). Экран разрешением от 1920×1080px.
5	Устройство воспроизведения аудиосигналов	Воспроизведение звука	Устройство воспроизведения звука, штатно работающее с операционной системой на компьютере Пользователя (наушники /колонки)

5. Требования к средствам организации обучения

При создании СДО учтены следующие требования, предъявляемые к средствам организации дистанционного обучения, как:

- Функциональность: в системе присутствует набор функций различного уровня, таких как анализ активности обучаемых, управление курсами и обучаемыми, а также другие;

- Надежность: обеспечивает удобство администрирования и простоту обновления контента на базе существующих шаблонов; удобство управление и защита от внешних воздействий существенно влияют на отношение пользователей к системе и эффективности ее использования;

- Стабильность: обеспечивается устойчивость работы системы по отношению к различным режимам работы и степени активности пользователей;

- Наличие средств разработки контента: встроенный редактор учебного контента не только облегчает разработку курсов, но и позволяет интегрировать в едином представлении образовательные материалы различного назначения;

- Система проверки знаний: позволяет в режиме онлайн оценить знания учеников и включает в себя тесты, задания и контроль активности обучаемых на форумах;

- Удобство использования: технология обучения интуитивно понятна, в учебном курсе просто найти меню помощи, легко переходить от одного раздела к другому.

- Модульность: в системе СДО курс может представлять собой набор микромодулей или блоков учебного материала, которые могут быть использованы в других курсах.

- Обеспечение доступа: обучающиеся не имеют препятствий для доступа к учебной программе, связанных с их расположением во времени и пространстве, а также с возможными факторами, ограничивающими возможности обучаемых (ограниченные функции организма, ослабленное зрение).

- 100% мультимедийность: возможно использование в качестве контента не только текстовых, гипертекстовых и графических файлов, но и аудио, видео, графики различных файловых форматов.

- Масштабируемость и расширяемость: система имеет возможность для расширения как круга слушателей, обучаемых по СДО, так и добавления программ и курсов обучения.

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ИО-6.6-2024	Положение об электронной информационно-образовательной среде ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

- Перспективы развития платформы: СДО является развивающейся средой, используются новые, улучшенные версии системы с поддержкой новых технологий, стандартов и средств.

- Качество технической поддержки: реализуется возможность поддержки работоспособности, стабильности СДО, устранения ошибок и уязвимостей как с привлечением специалиста-разработчика СДО, так и специалистами собственной службы технической поддержки.

6. Порядок идентификации личности обучающегося

6.1. Идентификация личности обучающегося осуществляется путем:

- внесения в учетную базу данных «1С: Предприятие» и СДО фамилии, имени, отчества, адреса электронной почты, а также других данных, предоставляемых им при поступлении на обучение, необходимых для определения статуса пользователя системы;

- присвоения индивидуального логина, пароля для входа в личный кабинет пользователя СДО;

- регистрации адреса электронной почты пользователя СДО исключительно на его фамилию, имя отчество (по возможности);

6.2 Разграничительная политика доступа обучающихся к учебным ресурсам осуществляется в соответствии с требованиями «Положения об электронной образовательной-информационной среде (ЭОИС) ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

6.3. Аутентификация обучающегося на учебных занятиях в режиме онлайн происходит автоматическим сличением присвоенных пользователю индивидуального логина и пароля и введенных пользователем при входе в виртуальную комнату СДО.

6.4 При проведении проверки знаний обучающегося в форме тестирования обучающийся проходит аутентификацию по логину и паролю, присвоенными ему для входа в личный кабинет.

7. Организация процесса обучения и контроля освоения программы обучения с применением дистанционных образовательных технологий

7.1. Для обучающихся, распределенных по учебным группам в соответствии с выбранным режимом применения ДОТ, на образовательном портале СДО создается личный кабинет пользователя для доступа к соответствующим учебным, методическим и информационным ресурсам, по соответствующим направлениям подготовки (специальностям) в соответствии с учебными планами и календарными учебными графиками (рис.1).

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ИО-6.6-2024	Положение об электронной информационно-образовательной среде ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

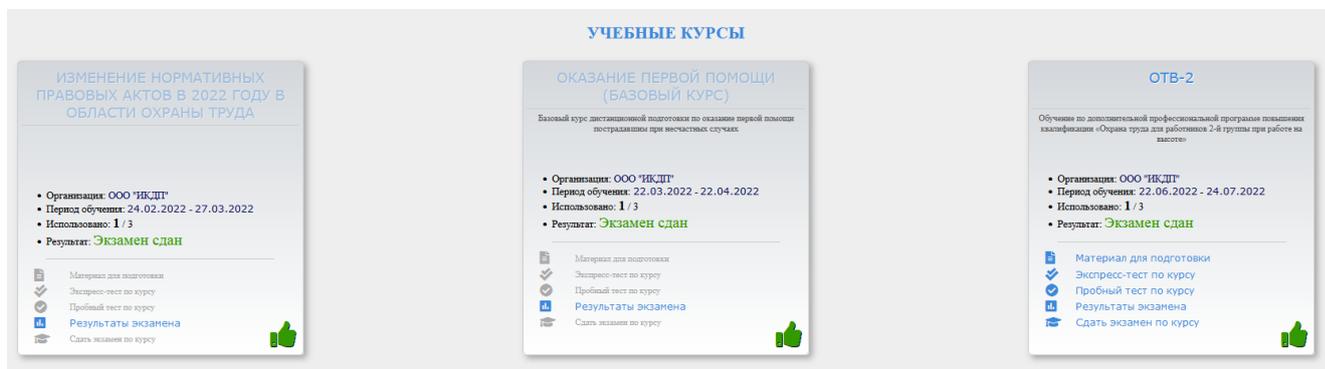


Рис.1. Сведения о программах обучения конкретного слушателя (личный кабинет слушателя)

7.2 Каждому обучающемуся на указанный им в заявлении при поступлении в учебный центр адрес электронной почты направляется информация об индивидуальном логине и пароле, по которым он может войти в СДО.

7.3 Обучающиеся допускаются к учебным занятиям при условии, что применяемое ими мультимедийное оборудование соответствует требованиям, указанным в п. 4. В случае, если технические возможности их оборудования не соответствуют установленным требованиям, учебный центр не несет ответственности за качество передаваемой обучающемуся информации.

7.4 При проведении учебных занятий в режиме онлайн, в том числе проверки знаний, обучающийся не может быть аттестован в случае, если он не обеспечил себя техническими средствами и программным обеспечением, указанными в п.4, поскольку это не позволяет преподавателю его идентифицировать.

7.5 Порядок и методика проведения всех видов занятий с применением ДОТ осуществляется в соответствии с требованиями настоящего Положения о системе дистанционного обучения.

7.6 Учебные занятия в форме контактной работы (очного взаимодействия с преподавателем) проводятся в соответствии с расписаниями учебных занятий и календарными учебными графиками в форме практических и лекционных занятий в аудиториях центра либо в форме вебинаров и видеоконференций.

7.7 Время проведения онлайн учебных занятий с применением дистанционных образовательных технологий – московское.

7.8 Учебный центр для проведения учебных занятий с применением ДОТ организует создание необходимого количества рабочих мест для преподавателей, оборудованных в соответствии с требованиями п. 4.

7.9 При составлении расписания проведения учебных занятий с применением ДОТ в качестве места его проведения указывается номер соответствующего рабочего места.

7.10 При невозможности проведения учебным центром учебных занятий по техническим причинам в расписание учебных занятий вносятся соответствующие изменения.

8. Контроль активности обучающихся в СДО

8.1. СДО содержит функцию формирования статистических отчетов.

Чтобы получить доступ к статистике, преподаватель или сотрудник отдела по работе с клиентами (менеджер по направлению обучения) подключается в роли ассистента к курсам и группам в СДО.

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ИО-6.6-2024	Положение об электронной информационно-образовательной среде ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

- После этого ему доступна информация о процессе обучения, он может посмотреть:
- результаты прохождения тестов обучающимися (количество попыток, успешность сдачи).
 - итоговые оценки обучающегося по курсу (рис.2).

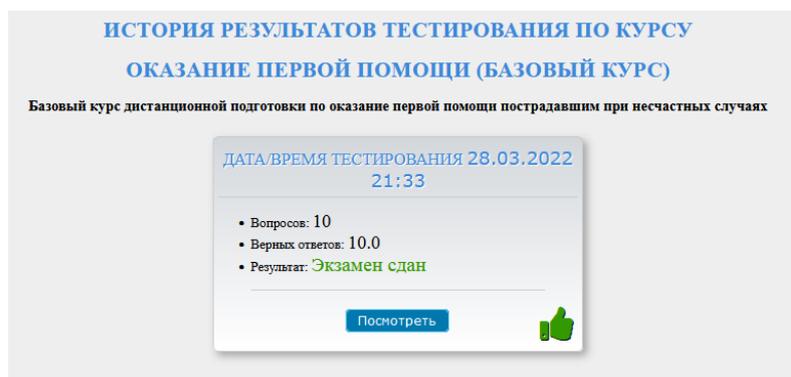


Рис.2. Результаты тестирования конкретного слушателя

8.2. Для формирования статистических отчетов можно открыть и просмотреть каждую группу или отдельного Обучающегося по каждому курсу или каждой дисциплине.

Мониторинг успеваемости ведет преподаватель и(или) методист.

При наличии фактов низкой активности обучающихся, менеджер курса связывается с обучающимися, не проявляющими активности в СДО. Выясняет причину низкой активности, напоминает о необходимости своевременно выполнять задания, выдаваемые преподавателями и изучать учебные материалы

9. Порядок фиксации хода процесса обучения, результатов освоения знаний и умений

9.1 Фиксация хода процесса обучения осуществляется посредством следующих документов:

- учебный план;
- календарный учебный график;
- рабочие программы дисциплин;
- расписание учебных занятий;
- расписание проверки знаний (аттестации) обучающихся по очной и очно-заочной и заочной формам обучения.

9.2 Фиксация хода процесса обучения осуществляется в ЭИОС с помощью таких электронных информационных ресурсов, как:

- автоматизированная информационная система «1С Предприятие», содержащая данные об академическом статусе обучающегося и предназначенная для автоматизации работы с контингентом обучающихся. В автоматизированной информационной системе «1С Предприятие» ведется учет обучающихся, формируется его учебная карточка;
- портал СДО, расположенный по адресу <http://http://energoprom37.ru/WTest>, где размещаются электронные ресурсы, используемые в аудиторной и самостоятельной работе обучающихся, методические материалы;

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ИО-6.6-2024	Положение об электронной информационно-образовательной среде ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

- «Личный кабинет обучающегося» (ЛКО) <http://energoprom37.ru/WTestClient>, в котором отражается информация об итогах успеваемости обучающегося и проверке сформированных знаний и умений (результаты тестирования).

Данные об успеваемости отражаются в ЛКО в течение всего периода обучения. В случае необходимости обучающийся может получить информацию за предыдущие периоды, запросив её у специалиста отдела по работе с клиентами.

9.3. Фиксация хода образовательного процесса осуществляется на электронном носителе (журнал учета посещаемости и контактной работы, ведомость текущего контроля) преподавателем или методистом группы, которые вносит результаты контроля знаний в автоматизированную информационную систему «1С: Предприятие» (рис.3).

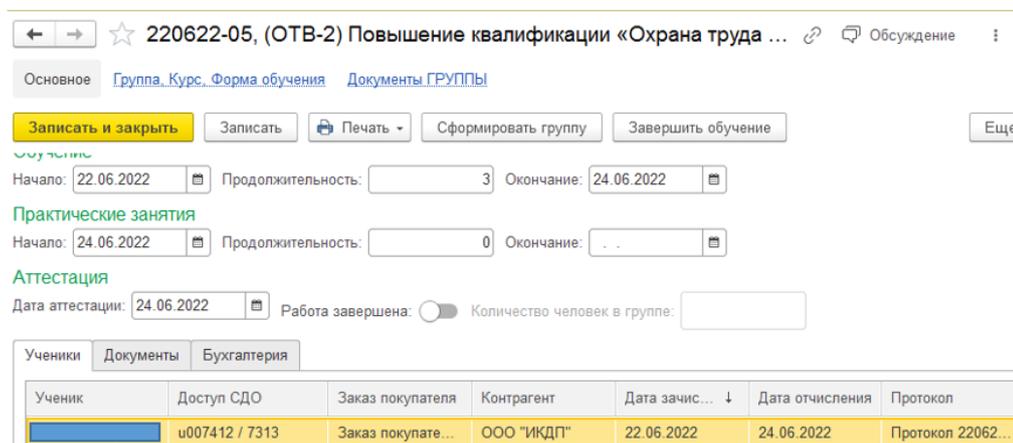


Рис.3. Группа Обучающихся с возможностью вывода на печать всех документов (приказов, ведомостей, журналов, документов по окончании обучения)

9.4 Преподаватели и (или) методисты групп ведут учет посещаемости обучающимися учебных занятий.

9.5 Фиксация результатов освоения программы обучения осуществляется посредством следующих документов:

- фонд оценочных средств по проверке знаний (итоговой аттестации);
- ведомость по результатам проверки знаний (итоговой аттестации);
- протоколы заседания экзаменационной комиссии по проверке знаний (итоговой аттестации) (рис.4)

9.6 Заполненные в установленном порядке ведомости по результатам проверки знаний (итоговой аттестации) создаются в автоматизированной системе (1С: Предприятие), распечатываются и сдаются заместителю директора учебного центра по учебной работе, где хранятся согласно номенклатуре дел.

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ИО-6.6-2024	Положение об электронной информационно-образовательной среде ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

**Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования
"Учебно-технический центр Энергобезопасность"**

ПРОТОКОЛ № 220622-05/2 от 24 июня 2022 г.

Заседания комиссии по проверке знаний требований охраны труда работников

В соответствии с приказом №220622-05А от 24 июня 2022 г. года комиссия в составе:

Председатель комиссии:

Быков Дмитрий Евгеньевич - директор ЧОУ ДПО "УТЦ ЭНЕРГОБЕЗОПАСНОСТЬ"

Члены комиссии:

Фадеева Мария Александровна - специалист по охране труда ЧОУ ДПО "УТЦ ЭНЕРГОБЕЗОПАСНОСТЬ"

Обязалова Мария Юрьевна - начальник отдела ЧОУ ДПО "УТЦ ЭНЕРГОБЕЗОПАСНОСТЬ"

провела проверку знаний и приобретенных навыков безопасных методов и приемов выполнения работ на высоте по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Охрана труда для работников 2-й группы по безопасности работ на высоте» (объем обучения 24 часов) в объеме должностных обязанностей

Организация(предприятие):

№ п/п	ФИО	Должность	Причина проверки знаний	Результат проверки	Выданные документы	Подпись
1	Борисов Максим Александрович	старший инженер-наладчик	первичная	сдано	Удостоверение о допуске к работам на высоте №220622-05/15 Удостоверение о повышении квалификации №220622-05/15	
2	Борисов Сергей Владимирович	инженер-наладчик	первичная	сдано	Удостоверение о допуске к работам на высоте №220622-05/15 Удостоверение о повышении квалификации №220622-05/15	
3	Борисов Александр Александрович	инженер промавтоматик и	первичная	сдано	Удостоверение о допуске к работам на высоте №220622-05/12 Удостоверение о повышении квалификации №220622-05/12	
4	Борисов Максим Александрович	старший инженер по наладке и ремонту оборудования	первичная	сдано	Удостоверение о допуске к работам на высоте №220622-05/17 Удостоверение о повышении квалификации №220622-05/17	
5	Борисов Дмитрий Владимирович	инженер промавтоматик и	первичная	сдано	Удостоверение о допуске к работам на высоте №220622-05/11 Удостоверение о повышении квалификации №220622-05/11	
6	Борисов Сергей Владимирович	старший инженер промавтоматик и	первичная	сдано	Удостоверение о допуске к работам на высоте №220622-05/18 Удостоверение о повышении квалификации №220622-05/18	
7	Борисов Александр Александрович	старший инженер по планово-предупредительному обслуживанию оборудования	первичная	сдано	Удостоверение о допуске к работам на высоте №220622-05/16 Удостоверение о повышении квалификации №220622-05/16	
8	Борисов Дмитрий Владимирович	старший инженер-наладчик	первичная	сдано	Удостоверение о допуске к работам на высоте №220622-05/14 Удостоверение о повышении квалификации №220622-05/14	

Председатель комиссии:

Быков Д.Е.

Члены комиссии:

Фадеева М.А.

Обязалова М.Ю.

Рис.4. Форма автоматически формируемого протокола

9.7 Доступ к системе фиксации хода процесса обучения и результатов освоения программы осуществляется через систему личных кабинетов для каждого обучающегося в электронной информационно-образовательной среде (ЭОИС) учебного центра, защищенных логином и паролем, а также через систему логинов и паролей сотрудников учебного центра. Доступ к личным кабинетам помимо обучающихся и работников центра (методистов, преподавателей) имеет служба поддержки.

9.8 Документы по фиксации хода процесса обучения и результатов проверки знаний и умений (итоговой аттестации) составляются в соответствии с локальными нормативными актами учебного центра.

9.9 Заполненные протоколы заседания экзаменационной комиссии по проверке знаний и умений (итоговой аттестации) формируются в папки согласно Номенклатуре дел, после чего сдаются в архив учебного центра, где хранятся согласно установленным срокам хранения. Также заполненные протоколы заседания экзаменационной комиссии по проверке знаний и умений (итоговой аттестации) выдаются Обучающемуся или Заказчику обучения.

10. Контроль СДО и ответственности сторон

10.1 Общий контроль содержательного наполнения и применения в образовательном процессе ресурсов электронной информационно-образовательной среды (ЭОИС) учебного центра возлагается на заместителя директора по учебной работе.

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК ИО-6.6-2024	Положение об электронной информационно-образовательной среде ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

10.2 Контроль фиксации хода образовательной деятельности, формирования знаний и умений обучающихся осуществляет преподаватель и (или) менеджер группы.

10.3 Контроль функционирования систем «1С: Предприятие», личных кабинетов Обучающихся в СДО, а также состояния, выполнения необходимых процедур обновления и технического обслуживания программно-технических и телекоммуникационных средств ЭИОС учебного центра осуществляют специалисты службы технической поддержки учебного центра.